

## گزارش کارگاه آموزشی

### «برندسازی شخصی اعضای هیأت علمی»

این کارگاه آموزشی در راستای اجرای روال طرح تحول راهبردی با عنوان «پویایی و بالندگی اعضای هیأت علمی» و براساس مفاد برنامه تفصیلی مصوب در تاریخ ۹۸/۳/۲۲ در سالن شورای آموزشی با حضور ۳۰ تن از اعضای هیأت علمی دانشگاه برگزار شد.

#### اهداف کارگاه

۱. تبیین ضرورت برندهسازی در محیط های دانشگاهی
۲. تبیین ضرورت برندهسازی برای تعالی حرفه ای اعضای هیأت علمی
۳. معرفی راهکارهای برندهسازی شخصی اعضای هیأت علمی

مدرسین این کارگاه آقایان دکتر محمد حسن زاده عضو هیأت علمی گروه علم اطلاعات و دانش شناسی دانشگاه تربیت مدرس و دکتر محمد احمدپور دکترای مدیریت کسب و کار گرایش استراتژیک بودند که در ادامه به بیانات ایشان در کارگاه اشاره می شود.

#### مباحث اول کارگاه (آقای دکتر احمدپور)

برند همان چیزی است که در نبود شما، در مورد شما گفته می شود.

موضوع برندهسازی از زمانی که دسترسی مردم به فضای مجازی ایجاد شد، مطرح گردید.

پرسش مهم: How Am I?

برای داشتن چیزی که تا حالا نداشته اید باید کسی باشید که تا حالا نبوده اید!!!

برندسازی یک اصل مهم است چون:

۱. منحصر به فرد است
۲. ارزش آفرین است
۳. بر اصلت تکیه دارد

هدف از برندهسازی رشد و توسعه فردی از طریق ارتقاء جایگاه برنده شخصی و ایجاد مزیت رقابتی فرد در دنیای پیش رو (بازار هدف) است.

دو پرسش:

پرسش اول: چرا بر روی برندهسازی شخصی هزینه کنیم؟

پرسش آخر: تا کجا بر روی برنده‌سازی شخصی هزینه کنیم؟

پاسخ این است که قرار است ما متفاوت از دیگران باشیم و یا قرار نیست یکی مثل همه باشیم به همین دلیل:

۱. به سمت برنده‌سازی شخصی حرکت کرده ایم
۲. در نگاه مخاطب، داشتن یک برنده‌فردی، موقع و انتظاری مثبت است
۳. تصرف جایگاهی برتر در ذهن مشتریان یا مخاطبان
۴. قابلیت دیده شدن، مهمترین خواسته برنده‌سازی است.

بیشترین پاسخ به این چرایی‌ها عبارتند از:

۱. علت متمایز بودن ما از دیگران است.
۲. به مثابه تصویری که شامل تمامی صفات و ویژگی‌های ماست
۳. برنده‌شخصی ارزش آفرین است.

چهار اصل مقدس در درخت برنده‌سازی وجود دارد (تصویر در صفحه پایانی گزارش).

۱. شخصیت منحصر به فرد
۲. علاقمندی‌ها (برای منحصربه فرد بودن باید روی علاقه مندی‌های ایمان تکیه کنیم)
۳. ارزش‌های فردی یا گروهی
۴. مهارت‌های لازم

افراد موفق کارهای متفاوت انجام نمی‌دهند، بلکه کارها را به گونه‌ای متفاوت انجام می‌دهند. این بر می‌گردد به شخصیت منحصر به فرد آن‌ها که ناشی از بینش، منش، کنش و ارزش‌های آنان است (یعنی در این موارد باید متفاوت باشید).

برخی از مهارت‌ها اکتسابی هستند، از جمله مهارت‌های فردی (مانند رهبری، قدرت سازمانی)، مهارت‌های ارتباطی، شخصیتی، ابزارها (مهارت‌های فنی) و فوت کوزه گری.

زبان بدن یکی از شاخصه‌های مهم در این زمینه است. مهندسی زبان بدن شامل برخورد راحت و صمیمانه، وضعیت بدنی استوار، لبخند بجا و مناسب، دست دادن، لحن مناسب و نحوه نشستن و... است.

بنابراین می‌توان به تعریف مشترک «فرایند تحلیل، درک، ساخت تصویر ذهنی در جهان بیرونی» در این باره رسید. خبر بد این است که اطلاعات ما در ذهن دیگران پاک نمی‌شود! و خبر خوب این است که این اطلاعات قابل تغییر است.

نکته سنگی با متد پرسنال برندینگ

- صدای برنده - شبکه های اجتماعی
- استایل (سبک) - عادات - ثبات و پایداری در سبک
- خصوصیات رفتاری - ثبات و پایداری
- ذهنیت برنده سازی شخصی - یعنی این که بدانیم توانایی و عملکرد شخصی قطعاً مهم است، اما کافی نیست.

موققیت در برنده سازی شخصی به این معناست که باید همان کسی بشویم که در ذهن شایستگی اش را داریم.

برنده سازی چیزی نیست که شبه حاصل شود، بلکه یک فرآیند است.

متمايز بودن، برنده سازی نمایش خود واقعی فرد است نه اغراق.

ما هم برنده مثبت داریم و هم برنده منفی. سلامتی جسمی و روحی فرد مهمترین گزینه برای برنده سازی است.  
اصل برنده سازی براساس صداقت است.

#### اشتباهات رایج در برنده سازی

این برداشت های اشتباه وجود دارند:

۱. عدم نیاز به یک برنده شخصی قدرتمند
۲. عدم تمایز برنده شخصی و سازمانی (پس این دو تفکیک قائل شوید، اینها جدا هستند ولی بهم کمک می کنند).
۳. تعریف غیر صادقانه از خود ارائه کردن در فرآیند برنده سازی شخصی
۴. ارزش های خود را مشخص نکردن
۵. عدم حرف زدن در مورد اهداف و سخنرانی نکردن
۶. عدم نشر تجربیات خود
۷. نداشتن حضور فعال در اینترنت

برنده سازی شخصی به معنای بزرگ کردن خود و اغراق درباره توانایی های خود نیست، ارائه تصویری نادرست از خود نیست. بلکه ارائه تصویری مناسب از ویژگی های واقعی خود است تا این توانایی ها بتوانند در محیط های کاری و جامعه مورد استفاده قرار گیرند.

#### مباحث بخش دوم کارگاه (جناب آقای دکتر حسن زاده)

به دلیل فاصله دانشگاه و جامعه طی قرون گذشته، مفهوم ترویج علم شکل گرفت. حرکتی همزمان اتفاق افتاده که علم به سمت جامعه در حرکت است. مشکلی در جامعه ایجاد شده است که سبب شده عالمان به سمت جامعه و جامعه به سمت عالمان برود. یعنی در واقع زیست بوم دانشگاه و نظام علمی به زیست بوم جامعه برگشته است.

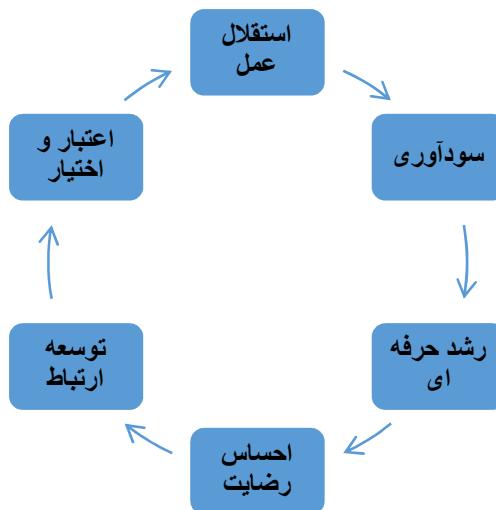
همان گونه که مطلعید، در سال جاری یکی از شاخص های رتبه بندی تایمز، میزان اثرگذاری دانشگاه ها بر جامعه تعیین شده است که این خود گویای اهمیت و تأثیر دانشگاه ها و جامعه علمی بر جامعه است. امروزه با دانشگاهی مواجهیم که قرار است جامعه محور باشد و از سوی دیگر با استادی روبرو هستیم که به جامعه برگشته اند.

برند، یعنی خدمات یا محصولی که می خواهیم به جامعه عرضه کنیم، برای محصول، تمایز ایجاد کردن آغاز فرایند برنده‌سازی است و برای اعضای هیأت علمی نیز تمایز ایجاد کردن برای فرد، آغاز برنده‌سازی است.  
برند در واقع نمایشی است از تمایز. اگر تمایزی دارید باید آن را نشان دهید و اگر ندارید باید ایجاد کنید.

در سطح فردی (عضو هیأت علمی)، اگر تمایزی با افرادی که در حوزه تخصصی شما هستند دارید باید این تمایز را نشان دهید و اگر ندارید باید آن را ایجاد کنید. علم هم با تمایز معنی پیدا می کند.

برنده‌سازی یک فرایندی است که به مخاطبان می گوید که من تنها فردی هستم که می توانم مشکل شما (جامعه) را حل کنم و یا من تنها فردی هستم که شما انتخاب خواهید کرد. برنده‌سازی در واقع تحمیل توان خود به محیط مسئله است.  
در غیر اینصورت نخبگی شما به مصاف مسئله موجود در جهان پیرامون تان نخواهد رفت.

چرا برنده‌سازی؟



باید بدانیم، فردی که برند می شود نرم ها و استاندارهایش را پایین نمی آورد. برنده‌سازی شخصی به همه اقداماتی گفته می شود که برای ایجاد امکان شناخت دقیق دیگران از خودمان استفاده می کنیم مانند نحوه لباس پوشیدن، نحوه رفتار و تعامل با دیگران، زبان بدن و... همه این ها بر برند شخصی ما تأثیر می گذارد.

بازیگران برنده‌سازی شخصی برای اعضای هیأت علمی

۱. رسانه ها
۲. عموم مردم
۳. کسب و کار
۴. خانواده
۵. مدارس
۶. مراکز تحقیقاتی
۷. صنایع
۸. مشاوران
۹. دانشجویان

حضور در کلاس درس، بستر برنده‌سازی است. اگر چیزی را نمی‌دانید، بپذیرید، به دانشجویان احترام بگذارید، به موقع سر کلاس حاضر شوید و...

### **لزوم برنده‌سازی**

چنانچه برنده‌سازی نکنیم، منافع درازمدت ما، فرصت‌ها، امکان تشریک مساعی، احساس پیشرفت، علاقه و دلستگی و تمایز و... از بین خواهد رفت.  
شهره بودن بستری برای برنده بودن است.

### **مخاطبان برنده**

#### نمونه هایی از مخاطبان درونی

- اعضای هیأت علمی
- کارکنان
- دانشجویان
- مدیران دانشکده و دانشگاه و بخش‌های دیگر

#### نمونه هایی از مخاطبان بیرونی

- دانش آموختگان (به ویژه برجستگان)
- صاحبان کسب و کار
- ارزیابان
- سیاستگذاران و سیاستمداران

- مجریان و مدیران نهادهای دولتی
  - سازمان‌ها و نهادهای غیر انتفاعی و مردم‌نهاد
  - واقفان و خیرین

در ادامه ایشان به مواردی درباره بسترسازی برای برند شخصی به شرم زیر اشاره نمودند.

وقتی افراد نام شما را می شنوند، چیزی که اولین بار به ذهن شان می رسد باید ویژگی های زیر را داشته باشد.

۱. پیوسته و منسجم
  ۲. ارزشمند
  ۳. یکتا و بی نظیر (کم

یعنی همیشه شما را با یکسری رفتار و اصول خاص بشناسند مثلاً کارهایش را با کیفیت انجام می دهد, سروقت حاضر می شود، با اخلاق است و... همچنین انسان ها اگر چیزی برایشان ارزش داشته باشد به آن نزدیک می شوند. اگر به شما نزدیک شدند شما سودی به آنها می رسانید و... در خصوص یکتا و بی نظیر بودن مثلاً مهارت و شایستگی بالای شما (که دیگران به آن اذعان کنند)، علاقه مندی و اشتیاق شما به کاری که انجام می دهید، پرتحرک و سرشار از انرژی بودن، داشتن نوآوری های بی انتها و... یعنی به محض شنیدن نام شما این شاخص در ذهن فرد تداعی شود.

در ادامه ایشان راه های شناخت توانمندی های منحصر به فرد اعضای هیأت علمی را بر شمردند. ایشان گفتند که به عنوان تمرین فهرستی از علاوه مندی های خود تهیه کنید و در مقابل هر علاوه مندی، توان مربوط به آن را بنویسید. جایی که توانمندی و علاوه در مقابل هم قرار گیرد، همان نقطه می تواند بزند شخصی شما باشد.

در انتها ایشان یادآور شدند که برای خودتان شعار داشته باشید، داشتن شعار به برنده‌سازی کمک می‌کند. مثلًاً در ۱۰ کلمه یا کمتر خود را معرفی کنند.

همه ما (بویژه ما اساتید) باید بپذیریم که امروزه در یک دنیای شیشه‌ای قرار گرفته‌ایم. برای به اشتراک گذاری تولیدات خود، اقدام کنید. محصول و نتیجه را بدهید ولی، تکنیک کارتان را داشته باشید.

